



## Inhoudsopgave

### Algemene bepalingen

Artikel 1	Werkings sfeer	3
Artikel 2	Definities	3
Artikel 3	De Opdracht algemeen	3

### Uitzenden en detacheren

#### *Fase A met uitzendbeding*

Artikel 4	De Opdracht	3
Artikel 5	Vervanging en beschikbaarheid	4

#### *Detacheren (Fase A zonder uitzendbeding en Fase B)*

Artikel 6	De Opdracht	4
Artikel 7	Ziekte/ arbeidsongeschiktheid en vervanging	4
Artikel 8	Opschortingsrecht	5
Artikel 9	Werkprocedure	5
Artikel 10	Arbeidsduur en werktijden	5
Artikel 11	Bedrijfssluitingen en verplichte vrije dagen	5
Artikel 12	Functie en beloning	5
Artikel 13	Goede uitoefening van leiding en toezicht	5
Artikel 14	Arbeidsomstandigheden	6
Artikel 15	Opdrachtgeverstarief	6
Artikel 16	Facturatie	7
Artikel 17	Bijzondere minimale betalingsverplichtingen	7
Artikel 18	Het aangaan van een arbeidsrelatie met de Uitzendkracht	7
Artikel 19	Inspanningsverplichting en aansprakelijkheid	8
Artikel 20	Verificatie- en bewaarplicht Opdrachtgever	8
Artikel 21	Medezeggenschap Geheimhouding	8

### Werving & selectie

Artikel 22	Uitvoering van de Opdracht	8
Artikel 23	Tarief	8
Artikel 24	Informatieplicht Opdrachtgever	8
Artikel 25	Einde van de Opdracht	8

### Slotbepalingen

Artikel 26	Voorkoming van ontoelaatbare discriminatie	9
Artikel 27	Intellectuele eigendom	9
Artikel 28	Geheimhouding	9
Artikel 29	Persoonsgegevens	9
Artikel 30	Betalingen en gevolgen wanbetaling	9
Artikel 31	Buitenlandse reizen	9
Artikel 32	Aansprakelijkheid opdrachtgever	10
Artikel 33	Nietigheid	10
Artikel 34	Toepasselijk recht en bevoegde rechter	10

## Algemene voorwaarden

Hieronder treft u de algemene voorwaarden van Undutchables Recruitment Agency B.V. ('Undutchables') aan. De algemene voorwaarden zijn tevens gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel te Amsterdam, onder nummer 33277208.

### Algemene bepalingen

#### Artikel 1 Werkingsfeer

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle huidige en toekomstige aanbiedingen, opdrachten en overige overeenkomsten van Undutchables voor zover één en ander betrekking heeft op het ter beschikking stellen en/of het detacheren van uitzendkrachten aan opdrachtgevers en de werving en selectie van kandidaten.
- Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de opdrachtgever zijn niet van toepassing en worden door Undutchables uitdrukkelijk van de hand gewezen, ook indien deze zouden zijn vervat of van toepassing verklaard in eventuele correspondentie of bijlagen bij enige overeenkomst of vervolgopdracht tussen Undutchables en de opdrachtgever.
- Van deze voorwaarden afwijkende afspraken zijn slechts van toepassing indien schriftelijk overeengekomen.
- Undutchables is bevoegd deze voorwaarden eenzijdig aan te passen. De opdrachtgever zal alsdan een gewijzigd exemplaar ter hand worden gesteld. Indien geen tijdstip van inwerkingtreding van de wijzigingen is medegedeeld, treedt een wijziging jegens de opdrachtgever in bij terhandstelling van de gewijzigde voorwaarden.
- De rechtspositie en de arbeidsvoorwaarden van de uitzendkracht zijn vastgelegd en geregeld in de cao voor de uitzendkrachten van de ABU.

#### Artikel 2 Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- Undutchables:** de besloten vennootschap Undutchables Recruitment Agency B.V., statutair gevestigd te Amstelveen.
- Uitzendkracht:** iedere natuurlijke persoon, die een uitzendovereenkomst als bedoeld in artikel 7:690 BW is aangegaan met Undutchables teneinde arbeid te verrichten voor een derde onder leiding en toezicht van die derde.
- Kandidaat:** iedere natuurlijke persoon, die namens Undutchables wordt aangedragen aan een potentiële opdrachtgever.
- Opdrachtgever:** iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die:
  - een Uitzendkracht werkzaamheden laat uitvoeren onder diens leiding en toezicht;
  - een kandidaat rechtstreeks in dienst neemt door bemiddeling van Undutchables als bedoeld in lid 4 van dit artikel.
- Opdracht:** de overeenkomst tussen Opdrachtgever en Undutchables op grond waarvan tegen betaling:
  - een Uitzendkracht door Undutchables aan Opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld om onder diens leiding en toezicht werkzaamheden te verrichten;
  - een kandidaat rechtstreeks in dienst treedt bij Opdrachtgever door bemiddeling van Undutchables.
- Uitzendbeding:** de schriftelijke bepaling in de uitzendovereenkomst tussen Undutchables en de Uitzendkracht en/ of in de CAO, inhoudend dat de uitzendovereenkomst van rechtswege eindigt doordat de terbeschikkingstelling van de Uitzendkracht door Undutchables aan Opdrachtgever op verzoek van Opdrachtgever ten einde komt (artikel 7:691 lid 2 BW).
- CAO:** de geldende (steeds meest actuele) collectieve arbeidsovereenkomst voor Uitzendkrachten, gesloten tussen de Algemene Bond Uitzendondernemingen (ABU) enerzijds en FNV Bondgenoten, CNV Dienstenbond en De Unie anderzijds.

- Opdrachtgeverstarief:** Het door Opdrachtgever aan Undutchables verschuldigde tarief, exclusief toeslagen, kostenvergoedingen en BTW. Het tarief wordt per uur gerekend, tenzij anders vermeld.
- Inlenersbeloning:** de rechtens geldende beloning van een werknemer in dienst van Opdrachtgever, werkzaam in een functie die gelijk of gelijkwaardig is aan de functie die de Uitzendkracht uitoefent en die wordt vastgesteld aan de van de elementen zoals neergelegd in de CAO.
- Vakkrachtenregeling:** De specifieke bepaling(en) in de bij de Opdrachtgever geldende CAO, die betrekking hebben op de beloning (als bedoeld in lid 8) van vakkrachten en die schriftelijk zijn aangemeld bij en goedgekeurd door partijen bij de CAO en dientengevolge toegepast moet(en) worden met ingang van de eerste dag van de verblijfsduur van de Uitzendkracht bij de betreffende Opdrachtgever.

#### Artikel 3 De Opdracht algemeen

- Alle offertes van Undutchables zijn vrijblijvend en onder uitdrukkelijk voorbehoud van prijswijzigingen. De offertes zijn gedurende 1 maand geldig, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld in de offerte.
- Een Opdracht komt tot stand door de schriftelijke bevestiging van Opdrachtgever aan Undutchables of de al dan niet stilzwijgende aanvaarding dat Undutchables een aanvang maakt met het uitvoeren van de Opdracht.

#### Uitzenden en Detacheren Fase A met uitzendbeding

##### Artikel 4 De Opdracht

- Een Opdracht wordt aangegaan voor onbepaalde tijd.
- Een Opdracht kan tussentijds met onmiddellijke ingang worden ontbonden indien een van partijen:
  - surseance van betaling heeft aangevraagd, dan wel surseance van betaling is verleend;
  - faillissement heeft aangevraagd, dan wel in staat van faillissement is verklaard;
  - is ontbonden of enig andere liquidatieprocedure van toepassing is;
  - de activiteiten van de door haar gedreven onderneming heeft gestaakt.
- Indien Undutchables de Opdracht ontbindt doordat een situatie als omschreven in lid 2 van toepassing is op Opdrachtgever, kan Undutchables de situatie uitleggen als een verzoek van Opdrachtgever om terbeschikkingstelling van de Uitzendkracht te beëindigen. Dit leidt niet tot enige aansprakelijkheid van Undutchables voor eventuele schade die Opdrachtgever dientengevolge lijdt.
- Bij einde van de Opdracht worden alle vorderingen van Undutchables op Opdrachtgever, uit welke hoofde dan ook onmiddellijk opeisbaar.
- Het einde van de Opdracht betekent het einde van de terbeschikkingstelling van de Uitzendkracht.
- Beëindiging van de Opdracht op initiatief van Opdrachtgever houdt mede in het verzoek van Opdrachtgever aan Undutchables de lopende terbeschikkingstelling(en) te beëindigen tegen de datum waarop de Opdracht rechtsgeldig eindigt. Termijn van kennisgeving is conform artikel 15 lid 2 CAO.
- De terbeschikkingstelling eindigt van rechtswege indien Undutchables de Uitzendkracht niet meer ter beschikking kan stellen, doordat de uitzendovereenkomst is geëindigd en deze arbeidsrelatie niet aansluitend wordt voortgezet ten behoeve van dezelfde Opdrachtgever. Undutchables schiet in dit geval niet toerekenbaar tekort jegens Opdrachtgever en is evenmin aansprakelijk voor eventuele schade die Opdrachtgever hierdoor lijdt.
- Wanneer de terbeschikkingstelling in fase A langer dan 12 maanden duurt, dient er in de 13<sup>e</sup> maand een passend aanbod gedaan te worden van een vaste arbeidsomvang waarbij geen sprake kan zijn van een uitsluiting van de loondoorbetalingsverplichting. Undutchables biedt dit

aan in de vorm van een detachingscontract onder Fase B.

9. Wanneer bij de start van de uitzendovereenkomst met uitzendbeding, de loondoorbetalingsverplichting uitdrukkelijk niet wordt uitgesloten (zonder ULV) geldt een vast aantal uren per week/ per 4 weken. Deze worden gegarandeerd door opdrachtgever en dienen dus steeds betaald te worden door opdrachtgever.

#### Artikel 5 Vervanging en beschikbaarheid

1. Undutchables is gedurende de Opdracht gerechtigd een vervangende Uitzendkracht aan te bieden.
2. Undutchables schiet niet toerekenbaar tekort jegens Opdrachtgever en is niet gehouden tot vergoeding van enige schade of kosten aan Opdrachtgever, indien Undutchables om welke reden dan ook een (vervangende) uitzendkracht niet (meer), althans niet (meer) op de wijze en in de omvang als bij de Opdracht of nadien overeengekomen ter beschikking kan stellen.

#### Detacheren (Fase A zonder uitzendbeding en Fase B)

##### Artikel 6 De Opdracht

1. Een bevestiging van de Opdracht tot detacheren bevat de volgende specificaties:
  - projectnaam en omschrijving;
  - het door Undutchables aan Opdrachtgever in rekening te brengen tarief (excl. BTW);
  - de startdatum en eventueel einddatum van het project; en
  - eventueel andere/ bijzondere bepalingen die op het project van toepassing zijn;
2. Het tarief bestaat (in elk geval) uit het overeengekomen uurtarief en in rekening te brengen reiskosten. Undutchables is gerechtigd tussentijds het tarief aan te passen als gevolg van kostenverhogende overheidsmaatregelen of andere verbindende voorschriften, wijzigingen van de (CAO) beloning of arbeidsvoorwaarden van het ingezette personeel, dan wel wijziging van sociale lasten of premies of wijziging van fiscale wetgeving e.d.
3. Opdrachtgever is het tarief aan Undutchables verschuldigd vanaf het moment dat de voorgestelde kandidaat werkzaamheden verricht voor/ bij Opdrachtgever.
4. Undutchables is niet aansprakelijk voor eventuele overschrijding van een vooraf vastgestelde termijn voor de uitvoering van het project. Opdrachtgever is het overeengekomen tarief eveneens verschuldigd over deze meeruren, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
5. Een detachingsovereenkomst Fase A zonder uitzendbeding, maar met uitsluiting van loondoorbetaling, kan niet tussentijds door Opdrachtgever worden opgezegd. Wel kan opdrachtgever aangeven dat er geen werk meer is. De Uitzendkracht heeft een opzegtermijn conform artikel 15 lid 4 of 5 CAO.
6. Een detachingsovereenkomst Fase B kan tussentijds niet worden opgezegd door Opdrachtgever of de Uitzendkracht.
7. Indien gedurende de looptijd van een detachingsovereenkomst Fase B blijkt, dat geen werk beschikbaar is voor de Uitzendkracht, heeft Undutchables een loondoorbetalingsplicht richting de Uitzendkracht. Opdrachtgever is in dat geval verplicht het terugvalloon (zijnde 100% van het feitelijk loon) te voldoen aan Undutchables totdat Undutchables passende arbeid heeft gevonden voor de Uitzendkracht.
8. Voor Opdrachten die zien op detacheren geldt dat Opdrachtgever uiterlijk 6 weken voor het einde van de terbeschikkingstelling kenbaar maakt aan Undutchables of verlenging van de terbeschikkingstelling is gewenst. Bij gebreke hiervan is Opdrachtgever aan de Uitzendkracht een vergoeding verschuldigd ter hoogte van één maandsalaris. Deze vergoeding wordt voldaan aan Undutchables.

9. Een Opdracht kan direct (buiten)gerechtelijk door één van beide partijen worden ontbonden indien de andere partij:
  - in verzuim is;
  - surseance van betaling heeft aangevraagd, dan wel surseance van betaling is verleend;
  - faillissement heeft aangevraagd, dan wel in staat van faillissement is verklaard;
  - is ontbonden of enig andere liquidatieprocedure van toepassing is;
  - de activiteiten van de door haar gedreven onderneming heeft gestaakt.

Indien Undutchables op één van deze gronden de Opdracht beëindigt, ligt in de gedraging van Opdrachtgever, waarop de ontbinding is gebaseerd, het verzoek van Opdrachtgever besloten de terbeschikkingstelling van de Uitzendkracht te beëindigen. Dit leidt niet tot enige aansprakelijkheid van Undutchables voor eventuele schade die Opdrachtgever dientengevolge lijdt. Ten gevolge van de beëindiging zullen de vorderingen van Undutchables onmiddellijk opeisbaar zijn. Waaronder een schadevergoeding ten aanzien van gederfde/ te derven inkomsten als gevolg van het voortijdig eindigen van de terbeschikkingstelling.

10. Undutchables houdt een urenverantwoording bij die ziet op de voortgang van het overeengekomen project. Opdrachtgever ziet erop toe dat het aantal gewerkte uren en overuren juist is ingevuld.
11. De gevolgen van foutief ingevulde urenverantwoordingen en/of gevolgen van onbevoegd geaccordeerde urenverantwoordingen komen volledig voor rekening en risico van Opdrachtgever.
12. Klachten met betrekking tot de uitvoering van het project en de kwaliteit van het geleverde werk dienen onverwijld, gemotiveerd en zowel mondeling als schriftelijk aan Undutchables te worden medegedeeld, bij gebreke waarvan elk recht dat Opdrachtgever dienaangaande kan ontlenen, vervalt. Behandeling van klachten vindt in overleg tussen Opdrachtgever en Undutchables plaats. Klachten of reclames schorten de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.
13. Wanneer de terbeschikkingstelling in fase A langer dan 12 maanden duurt, dient er in de 13<sup>e</sup> maand een passend aanbod gedaan te worden van een vaste arbeidsomvang waarbij geen sprake kan zijn van een uitsluiting van de loondoorbetalingsverplichting. Undutchables biedt dit aan in de vorm van een detachingscontract onder Fase B.

##### Artikel 7 Ziekte/ arbeidsongeschiktheid, vervanging

1. In geval van ziekte of arbeidsongeschiktheid van de Uitzendkracht is Undutchables gerechtigd maar niet verplicht om voor de duur van de ziekte of arbeidsongeschiktheid en gedurende looptijd van de Opdracht een vervangende kandidaat aan te bieden. Opdrachtgever kan een dergelijk voorstel slechts op redelijke gronden afwijzen.
2. Het ziekerisico van de Uitzendkracht ligt standaard bij Opdrachtgever. Dit betekent dat bij ziekte het loon inclusief de marge wordt doorbelast aan Opdrachtgever. Indien gewenst kan er ook gekozen worden om Undutchables het ziekerisico te laten dragen. Er geldt dan vanzelfsprekend een hoger tarief.
3. Bij het aantoonbaar niet goed functioneren van de Uitzendkracht in de proeftijd, heeft Undutchables een inspanningsverplichting om voor deugdelijke vervanging zorg te dragen.
4. Undutchables schiet niet toerekenbaar tekort jegens Opdrachtgever en is niet gehouden tot vergoeding van enige schade of kosten aan Opdrachtgever, indien Undutchables om welke reden dan ook een (vervangende) Uitzendkracht niet (meer), althans niet (meer) op de wijze en in de omvang als bij de Opdracht of nadien overeengekomen, aan Opdrachtgever ter beschikking kan stellen.



De volgende artikelen gelden voor fase A met – en zonder uitzendbeding en Fase B

**Artikel 8 Opschortingsrecht**

1. Opdrachtgever is niet gerechtigd de tewerkstelling van de Uitzendkracht tijdelijk geheel of gedeeltelijk op te schorten, tenzij sprake is van overmacht in de zin van artikel 6:75 BW.
2. In afwijking van lid 1 is opschorting wel mogelijk indien:
  - Dit schriftelijk wordt overeengekomen en daarbij de looptijd is vastgelegd; en
  - Opdrachtgever aantoont dat tijdelijk geen werk voorhanden is of de Uitzendkracht niet te werk kan worden gesteld; en
  - Undutchables jegens de Uitzendkracht met succes een beroep kan doen op uitsluiting van de loondoorbetalingsplicht op grond van de CAO.

Opdrachtgever is onder deze omstandigheden gedurende de opschorting het Opdrachtgeverstarief niet verschuldigd.
3. Indien Opdrachtgever niet gerechtigd is de tewerkstelling tijdelijk op te schorten, maar Opdrachtgever tijdelijk geen werk heeft voor de Uitzendkracht, is Opdrachtgever gehouden voor de duur van de Opdracht onverkort aan Undutchables het Opdrachtgeverstarief te voldoen over het voor periode krachtens Opdracht laatstelijk geldende of gebruikelijke aantal uren en overuren.

**Artikel 9 Werkprocedure**

1. Opdrachtgever verstrekt Undutchables tijdig voor aanvang van de Opdracht een accurate omschrijving van de functie, functie-eisen, werktijden, arbeidsduur, werkzaamheden, arbeidsplaats, arbeidsomstandigheden en de beoogde looptijd van de Opdracht, en is voorts gehouden al datgene te doen wat redelijkerwijs nodig of wenselijk is om een tijdig en deugdelijke uitvoering van de Opdracht door Undutchables mogelijk te maken.
2. Undutchables bepaalt aan de hand van de door Opdrachtgever verstrekte informatie en de haar bekende hoedanigheden, kennis en vaardigheden van de voor ter beschikking in aanmerking komende Uitzendkrachten, naar beste inzicht en vermogen, welke Uitzendkrachten zij aan Opdrachtgever voorstelt ter uitvoering van de Opdracht. Opdrachtgever is gerechtigd de voorgestelde Uitzendkracht af te wijzen, waardoor de terbeschikkingstelling van de voorgestelde Uitzendkracht geen doorgang vindt.
3. Undutchables schiet niet tekort jegens Opdrachtgever en is niet gehouden tot vergoeding van enige schade indien de contacten tussen Opdrachtgever en Undutchables voorafgaande aan een mogelijke Opdracht, waaronder begrepen een concrete aanvraag van Opdrachtgever om een Uitzendkracht ter beschikking te stellen, om welke reden dan ook niet of niet binnen de door Opdrachtgever gewenste termijn, leiden tot de daadwerkelijke terbeschikkingstelling van een Uitzendkracht.
4. Undutchables is niet aansprakelijk voor (in)directe (gevolg- of bedrijf)schade ten gevolge van het inzetten van arbeidskrachten die niet blijken te voldoen aan de door Opdrachtgever gestelde eisen, tenzij Opdrachtgever binnen een redelijke termijn na aanvang van de terbeschikkingstelling een schriftelijke klacht terzake bij Undutchables indient en daarbij bewijst dat sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van Undutchables bij de selectie.

**Artikel 10 Arbeidsduur en werktijden**

1. De arbeidsomvang en werktijden van de Uitzendkracht bij Opdrachtgever worden vastgelegd in de opdrachtbevestiging, tenzij anders overeengekomen. De werktijden, arbeidsduur, de pauze en rusttijden van de Uitzendkracht zijn gelijk aan de bij Opdrachtgever terzake gebruikelijke tijden en uren, tenzij anders is overeengekomen. Opdrachtgever staat ervoor in, dat de arbeidsduur en de rust- en werktijden van de Uitzendkracht voldoen aan de wettelijke vereisten. Opdrachtgever ziet er

op toe dat de Uitzendkracht de rechtens toegestane werktijden en de overeengekomen arbeidsomvang niet overschrijft.

2. Vakantie en verlof van de Uitzendkracht worden geregeld conform de wet en de CAO.

**Artikel 11 Bedrijfssluitingen en verplichte vrije dagen**

1. Opdrachtgever dient Undutchables bij het aangaan van de Opdracht te informeren omtrent eventuele bedrijfssluitingen en collectief verplichte vrije dagen gedurende de looptijd van de Opdracht, opdat Undutchables deze omstandigheid, indien mogelijk, deel kan laten uitmaken van de uitzendovereenkomst met de Uitzendkracht. Indien een voornemen tot vaststelling van een bedrijfssluiting en/of collectief verplichte vrije dagen bekend wordt na het aangaan van de Opdracht, dient Opdrachtgever Undutchables onmiddellijk na het bekend worden hiervan te informeren. Indien Opdrachtgever nalaat om Undutchables tijdig te informeren, is Opdrachtgever gehouden voor de duur van de bedrijfssluiting onverkort aan Undutchables het Opdrachtgeverstarief te voldoen over het krachtens de Opdracht en voorwaarden laatstelijk geldende of gebruikelijke aantal uren en overuren per periode.

**Artikel 12 Functie en beloning**

1. Voor aanvang van de Opdracht verstrekt Opdrachtgever de omschrijving van de door de Uitzendkracht uit te oefenen functie en de bijbehorende inschaling in de beloningsregeling van Opdrachtgever.
2. De beloning van de Uitzendkracht, daaronder mede begrepen eventuele toeslagen en kostenvergoedingen, wordt vastgesteld conform de CAO (daaronder mede begrepen de bepalingen omtrent de inlenersbeloning, zie hierna leden 4 en 6) en de van toepassing zijnde wet- en regelgeving, zulks aan de hand van de door Opdrachtgever verstrekte functieomschrijving.
3. Indien op enig moment blijkt dat de functieomschrijving en bijbehorende inschaling niet overeenstemt met de werkelijk door de Uitzendkracht uitgeoefende/ uit te oefenen functie, zal Opdrachtgever aan Undutchables onverwijld de juiste functieomschrijving met bijbehorende inschaling aanreiken. De beloning van de Uitzendkracht zal dan opnieuw (met terugwerkende kracht) worden vastgesteld aan de hand van de nieuwe functieomschrijving. De functie en/of inschaling, kan tijdens de Opdracht worden aangepast, indien de Uitzendkracht op die aanpassing in redelijkheid aanspraak maakt/ kan maken met een beroep op wet- en regelgeving, de CAO en/of de Inlenersbeloning. Indien de aanpassing leidt tot een hogere beloning, corrigeert Undutchables de beloning van de Uitzendkracht én het Opdrachtgeverstarief dienovereenkomstig. De Opdrachtgever is dit gecorrigeerde tarief vanaf het moment van de uitoefening van de daadwerkelijke functie aan Undutchables verschuldigd.
4. Undutchables is op grond van de CAO verplicht bij aanvang van de terbeschikkingstelling van de Uitzendkracht bij Opdrachtgever de Inlenersbeloning, toe te passen.
5. Opdrachtgever zal Undutchables tijdig doch uiterlijk voor aanvang van de terbeschikkingstelling, voorzien van informatie over alle in artikel 2 lid 9 bedoelde elementen van de Inlenersbeloning (wat betreft de hoogte en tijdstip van initiële loonsverhogingen; alleen voorzover op dat moment bekend).
6. Opdrachtgever stelt Undutchables tijdig en in ieder geval direct bij het bekend worden, op de hoogte van wijzigingen in de Inlenersbeloning en van vastgestelde initiële loonsverhogingen.
7. De gevolgen voortvloeiende uit door Opdrachtgever verkeerd of onvolledig verstrekte informatie komen voor rekening van Opdrachtgever. Opdrachtgever vrijwaart Undutchables voor alle schade die zij in dit verband lijdt.

**Artikel 13 Goede uitoefening van leiding en toezicht**

1. Opdrachtgever zal zich ten aanzien van de Uitzendkracht bij de uitoefening van het toezicht of de leiding alsmede met

betrekking tot de uitvoering van het werk gedragen op dezelfde zorgvuldige wijze als waartoe hij ten opzichte van zijn eigen medewerkers gehouden is.

2. Het is Opdrachtgever niet toegestaan de Uitzendkracht op zijn beurt aan een derde 'door te lenen'; dat wil zeggen aan een derde ter beschikking te stellen voor het onder toezicht of leiding van deze derde verrichten van werkzaamheden. Onder doorlening wordt mede verstaan het door de Opdrachtgever ter beschikking stellen aan een (rechts)persoon waarmee Opdrachtgever in een groep (concern) is verbonden.
3. Opdrachtgever kan de Uitzendkracht slechts te werk stellen in afwijking van het bij Opdracht en voorwaarden bepaalde, indien Undutchables en de Uitzendkracht daarmee vooraf schriftelijk hebben ingestemd.
4. Tewerkstelling van de Uitzendkracht in het buitenland door een in Nederland gevestigde Opdrachtgever is slechts mogelijk onder strikte leiding en toezicht van de Opdrachtgever en voor bepaalde tijd en indien dit schriftelijk is overeengekomen met Undutchables en de Uitzendkracht schriftelijk heeft ingestemd.
5. Opdrachtgever zal aan de Uitzendkracht de schade vergoeden die deze lijdt doordat een aan hem toebehorende zaak, die in het kader van de opgedragen werkzaamheden is gebruikt, is beschadigd of tenietgegaan.
6. Undutchables is tegenover Opdrachtgever niet aansprakelijk voor schade en verliezen aan Opdrachtgever, derden dan wel de Uitzendkracht zelf die voortvloeien uit een doen of nalaten van de Uitzendkracht.
7. Undutchables is tegenover Opdrachtgever niet aansprakelijk voor verbintenissen die Uitzendkrachten zijn aangegaan met of die voor hen zijn ontstaan jegens Opdrachtgever of derden, al dan niet met toestemming van Opdrachtgever of die derden.
8. Opdrachtgever vrijwaart Undutchables voor elke aansprakelijkheid (inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) van Undutchables als werkgever van de Uitzendkracht - direct of indirect - terzake van de in leden 5, 6 en 7 van dit artikel bedoelde schaden, verliezen en verbintenissen.
9. Opdrachtgever zal zich, voorzover mogelijk, afdoende verzekeren tegen aansprakelijkheid op grond van het bepaalde in dit artikel. Op verzoek van Undutchables verstrekt de Opdrachtgever een bewijs van verzekering.

#### Artikel 14 Arbeidsomstandigheden

1. Opdrachtgever verklaart zich bekend met het feit dat hij in de Arbeidsomstandighedenwet wordt aangemerkt als werkgever.
2. Opdrachtgever is jegens de Uitzendkracht en Undutchables verantwoordelijk voor de nakoming van de uit artikel 7:658 BW, de Arbeidsomstandighedenwet en de daarmee samenhangende regelgeving voortvloeiende verplichtingen op het gebied van veiligheid op de werkplek, gezondheid, welzijn en goede arbeidsomstandigheden in het algemeen.
3. Opdrachtgever is gehouden om aan de Uitzendkracht en aan Undutchables tijdig, in ieder geval één werkdag voor aanvang van de terbeschikkingstelling schriftelijk informatie te verstrekken over de verlangde beroepskwalificaties en de specifieke kenmerken van de in te nemen arbeidsplaats. Opdrachtgever geeft de Uitzendkracht actieve voorlichting met betrekking tot de binnen zijn onderneming gehanteerde Risco Inventarisatie en Evaluatie (RIE).
4. Indien de Uitzendkracht een bedrijfsongeval of een beroepsziekte overkomt, zal Opdrachtgever Undutchables en, indien en voor zover wettelijk vereist, de bevoegde instanties hiervan onverwijld op de hoogste stellen en zorgdragen dat daarvan onverwijld een schriftelijke rapportage wordt opgemaakt. In de rapportage wordt de toedracht van het ongeval zodanig vastgelegd, dat daaruit met redelijke mate van zekerheid kan worden opgemaakt of en in hoeverre het ongeval het gevolg is van het feit dat onvoldoende maatregelen waren genomen ter voorkoming van het ongeval dan wel beroepsziekte. Opdrachtgever informeert Undutchables onverwijld over het bedrijfsongeval

of de beroepsziekte en overlegt een kopie van de opgestelde rapportage.

5. Opdrachtgever zal aan de Uitzendkracht vergoeden - en vrijwaart Undutchables tegen - alle schade (inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) die de Uitzendkracht in het kader van de uitoefening van zijn werkzaamheden lijdt, indien en voor zover de Opdrachtgever en/of Undutchables daarvoor aansprakelijk is op grond van artikel 7:658 en/of artikel 7:611 BW.
6. Indien het bedrijfsongeval tot de dood leidt, is Opdrachtgever gehouden te vergoeden - en Opdrachtgever vrijwaart Undutchables terzake - alle schade (inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) te vergoeden conform artikel 6:108 BW aan de in dat artikel genoemde personen.
7. Opdrachtgever zal zich afdoende verzekeren tegen aansprakelijkheid op grond van het bepaalde in dit artikel. Op eerste verzoek van Undutchables verstrekt Opdrachtgever een bewijs van verzekering.

#### Artikel 15 Opdrachtgeverstarief

1. Het door Opdrachtgever aan Undutchables verschuldigde Opdrachtgeverstarief wordt berekend over de uren waarop Undutchables op grond van de Opdracht en/of voorwaarden aanspraak heeft en wordt altijd tenminste berekend over de door de Uitzendkracht werkelijk gewerkte uren. Het Opdrachtgeverstarief wordt vermenigvuldigd met het toeslagpercentage en vermeerderd met de kostenvergoedingen die Undutchables verschuldigd is aan de Uitzendkracht. Over het Opdrachtgeverstarief, de toeslagen en kostenvergoedingen wordt BTW in rekening gebracht.
2. Indien op enig moment, overeenkomstig artikel 12 lid 4 van deze voorwaarden, de inlenersbeloning moet worden toegepast, stelt Undutchables de beloning van de Uitzendkracht en het Opdrachtgeverstarief opnieuw (met terugwerkende kracht) vast op basis van de door Opdrachtgever verstrekte informatie omtrent de functie-indeling en Inlenersbeloning. In de beloning en het Opdrachtgeverstarief worden alle bij de Opdrachtgever geldende elementen van de Inlenersbeloning meegenomen.
3. Naast het in lid 2 bedoelde geval is Undutchables in ieder geval ook gerechtigd het Opdrachtgeverstarief tijdens de looptijd van de Opdracht aan te passen, indien de kosten van de uitzendarbeid stijgen:
  - als gevolg van wijziging van de CAO of van de daarbij geregelde lonen of wijziging van de bij de Opdrachtgever geldende CAO en/of arbeidsvoorwaardenregeling of de daarbij geregelde lonen;
  - als gevolg van wijzigingen in of ten gevolge van wet- en regelgeving, waaronder begrepen wijzigingen in of ten gevolge van de sociale en fiscale wet- en regelgeving, of enig verbindend voorschrift;
  - als gevolg van een (periodieke) loonsverhoging en/of een (eenmalige) verplichte uitkering, voortvloeiende uit de CAO, de bij de Opdrachtgever geldende CAO en/of arbeidsvoorwaardenregeling en/of wet- en regelgeving.
4. Indien Opdrachtgever in strijd met de leden 2 en 3 van dit artikel niet instemt met betaling van het aangepaste Opdrachtgeverstarief, dan ligt daarin besloten het verzoek van Opdrachtgever om de terbeschikkingstelling te beëindigen.
5. Iedere aanpassing van het Opdrachtgeverstarief wordt door Undutchables zo spoedig mogelijk aan Opdrachtgever bekend gemaakt en schriftelijk aan Opdrachtgever bevestigd. Indien door enige oorzaak die toerekenbaar is aan Opdrachtgever de beloning en/of het Opdrachtgeverstarief te laag is/zijn vastgesteld, is Undutchables gerechtigd ook achteraf met terugwerkende kracht de beloning en het Opdrachtgeverstarief op het juiste niveau te brengen. Undutchables kan tevens hetgeen

Oprachtgever daardoor te weinig heeft betaald en kosten die als gevolg hiervan door Undutchables zijn gemaakt, aan Oprachtgever in rekening brengen.

6. Wanneer gedurende een Opracht de functie van de Uitzendkracht wijzigt in de zin dat deze functie overeenkomt met werkzaamheden die lager geëvalueerd zijn, dan blijven de beloning en het Oprachtgeverstaref ongewijzigd. Dit laat echter onverlet dat Undutchables en de Uitzendkracht vooraf en schriftelijk met de wijziging van de functie moeten hebben ingestemd.

#### Artikel 16 Facturatie

1. Facturatie vindt plaats op basis van de met Oprachtgever overeengekomen wijze van tijdverantwoording en voorts op basis van hetgeen in de Opracht, bij overeenkomst of deze voorwaarden is bepaald. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, geschiedt de tijdverantwoording via door Oprachtgever online geaccordeerde declaratieformulieren. Alleen geaccordeerde declaraties worden verloned.
2. Oprachtgever staat in voor accordering van declaratieformulieren door zijn personeel.
3. Oprachtgever en Undutchables kunnen overeenkomen dat de tijdverantwoording geschiedt middels een tijdregistratiesysteem, een elektronisch en/of automatiseringssysteem of middels door of voor Oprachtgever opgestelde overzichten.
4. Oprachtgever draagt zorg voor een correcte en volledige tijdverantwoording en is gehouden erop toe te zien of te doen toezien, dat de daarin opgenomen gegevens van de Uitzendkracht correct en naar waarheid zijn vermeld, zoals: naam, het aantal gewerkte uren, overuren, onregelmatigheidsuren en ploegenuren, de overige uren waarover ingevolge de Opracht en voorwaarden het Oprachtgeverstaref is verschuldigd, de eventuele toeslagen en eventuele werkelijk gemaakte onkosten.
5. Indien Oprachtgever de tijdverantwoording aanlevert zorgt hij ervoor dat Undutchables aansluitend aan de door de Uitzendkracht gewerkte week over de tijdverantwoording beschikt. Oprachtgever is verantwoordelijk voor de wijze waarop de tijdverantwoording aan Undutchables wordt verstrekt.
6. Alvorens Oprachtgever de tijdverantwoording aanlevert geeft hij de Uitzendkracht de gelegenheid de tijdverantwoording te controleren. Indien en voor zover de Uitzendkracht de in de tijdverantwoording vermelde gegevens betwist, is Undutchables gerechtigd de uren en kosten vast te stellen overeenkomstig de opgave van de Uitzendkracht, tenzij Oprachtgever kan aantonen dat de door hem vermelde gegevens correct zijn. Op verzoek van de uitzendonderneming geeft opdrachtgever inzage in de oorspronkelijke tijdsregistratie van opdrachtgever en verstrekt de opdrachtgever een afschrift hiervan.

#### Artikel 17 Bijzondere (minimale) betalingsverplichtingen

1. Indien de Uitzendkracht zich meldt op de afgesproken tijd en plaats voor het verrichten van de uitzendarbeid, maar door Oprachtgever niet in staat wordt gesteld de uitzendarbeid aan te vangen, of ingevolge de Opracht de omvang van de uitzendarbeid minder dan vijftien uren per week belooft en de tijdstippen waarop de uitzendarbeid moet worden verricht niet zijn vastgesteld, dan wel indien de omvang van de uitzendarbeid niet of niet eenduidig is vastgelegd, is Oprachtgever gehouden per oproep minimaal het Oprachtgeverstaref, berekend over drie gewerkte uren en onverminderd de overige verplichtingen van Oprachtgever te betalen aan Undutchables.
2. Als de opdrachtgever de oproep binnen vier kalenderdagen voor aanvang van de arbeid schriftelijk of elektronisch deels of volledig intrekt of de tijdstippen wijzigt, heeft de uitzendkracht recht op loon waarop hij aanspraak zou hebben indien hij de arbeid zou hebben verricht. Bij de berekening van de termijn van vier kalenderdagen wordt de geplande werkdag niet meegeteld. De afzegging moet schriftelijk of elektronisch plaatsvinden. Een mondelinge afzegging is geen rechtsgeldige intrekking en ontslaat de

opdrachtgever niet van het betalen van loon over de tijdstippen waarover de uitzendkracht is opgeroepen.

3. Wanneer bij beëindiging van de opdracht de transitievergoeding verschuldigd is, zal Undutchables deze aan de uitzendkracht uitbetalen.

#### Artikel 18 Het aangaan van een arbeidsrelatie met de Uitzendkracht

1. Voor het bepaalde in dit artikel wordt onder het aangaan van een arbeidsrelatie met een uitzendkracht verstaan, al dan niet tegen beloning:
  - Het aangaan van een arbeidsovereenkomst, een overeenkomst tot aanneming van werk en/of een overeenkomst van opdracht door Oprachtgever met de Uitzendkracht.
  - Het ter beschikking laten stellen van de betreffende Uitzendkracht aan Oprachtgever door een derde (bijvoorbeeld een andere recruitment bureau).
  - Het aangaan van een arbeidsrelatie door de Uitzendkracht met een aan Oprachtgever verbonden (groeps)vennootschap.
2. Voor het bepaalde in dit artikel wordt onder Uitzendkracht tevens verstaan:
  - De aspirant-uitzendkracht die bij Undutchables is ingeschreven.
  - De aspirant-uitzendkracht die is voorgesteld aan de Oprachtgever.
  - De Uitzendkracht wiens terbeschikkingstelling minder dan het vooraf overeengekomen aantal uur voor de arbeidsrelatie met de Oprachtgever, is geëindigd.
3. Oprachtgever is uitsluitend gerechtigd een arbeidsrelatie aan te gaan met de Uitzendkracht indien:
  - Oprachtgever Undutchables schriftelijk informeert over het voornemen een arbeidsrelatie aan te gaan met de Uitzendkracht, alvorens aan dat voornemen uitvoering te geven;
  - de Uitzendkracht de uitzendovereenkomst met Undutchables rechtsgeldig kan beëindigen, dan wel heeft beëindigd; en
  - Oprachtgever de Opracht rechtsgeldig kan beëindigen, dan wel heeft beëindigd.
4. Indien de Oprachtgever overeenkomstig lid 3 van dit artikel, een arbeidsrelatie met de Uitzendkracht aangaat voor dezelfde of een andere functie, is Oprachtgever aan Undutchables een vergoeding verschuldigd. Deze vergoeding wordt als volgt berekend:
  - Indien de Uitzendkracht minder dan het afgesproken aantal uren ter beschikking is gesteld aan Oprachtgever, bedraagt de vergoeding de resterende uren x de afgesproken marge.
5. Oprachtgever is de in lid 4 genoemde vergoeding ook verschuldigd indien de Uitzendkracht binnen zes maanden nadat de terbeschikkingstelling aan Oprachtgever is geëindigd, rechtstreeks of via derden bij Oprachtgever solliciteert, of indien Oprachtgever de Uitzendkracht binnen zes maanden nadat de terbeschikkingstelling aan Oprachtgever is geëindigd rechtstreeks of via derden benadert en een arbeidsrelatie aangaat.
6. Indien een Uitzendkracht door tussenkomst van Undutchables aan een mogelijke Oprachtgever is voorgesteld en deze mogelijke Oprachtgever met de Uitzendkracht een arbeidsrelatie aangaat voor dezelfde rol of een andere functie voordat de terbeschikkingstelling tot stand komt, is deze mogelijke Oprachtgever een vergoeding verschuldigd van 100% van het Oprachtgeverstaref dat voor de betrokken Uitzendkracht van toepassing zou zijn geweest bij een terbeschikkingstelling over een periode van 1040. Indien de Uitzendkracht binnen 1 jaar nadat het contact tot stand is gekomen rechtstreeks of via derden bij de Oprachtgever solliciteert en aangenomen wordt, is Oprachtgever 50% van genoemde vergoeding verschuldigd.



### **Artikel 19 Inspanningsverplichting en aansprakelijkheid**

1. Undutchables is gehouden zich in te spannen de Opdracht naar behoren uit te voeren. Indien Undutchables deze verplichting niet nakomt, is zij, met inachtneming van het hierna in de leden 2 en 3 en het elders in deze voorwaarden bepaalde, slechts gehouden tot vergoeding van de daaruit voortvloeiende directe schade van Opdrachtgever, mits Opdrachtgever zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk drie maanden na het ontstaan of bekend worden van die schade een schriftelijke klacht terzake indient bij Undutchables en daarbij aantoont dat de schade het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van Undutchables.
2. Iedere eventueel uit de Opdracht voortvloeiende aansprakelijkheid van Undutchables is in ieder geval beperkt tot het door Undutchables aan Opdrachtgever in rekening te brengen Opdrachtgeverstarief, zulks voor het overeengekomen aantal arbeidsuren en de overeengekomen duur van de tewerkstelling tot een maximum van drie maanden.
3. Aansprakelijkheid van Undutchables voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is in alle gevallen uitgesloten.
4. Enige door Undutchables aan Opdrachtgever uit te keren schadevergoeding gaat in geen geval het door haar aansprakelijkheidsverzekeraar uit te keren bedrag te boven.

### **Artikel 20 Verificatie- en bewaarplicht Opdrachtgever**

1. Opdrachtgever aan wie door Undutchables een vreemdeling in de zin van de Wet arbeid vreemdelingen ter beschikking wordt gesteld, verklaart zich uitdrukkelijk bekend met de inhoud en strekking van deze wet en de rechtstreekse (eigen) verantwoordelijkheden van Opdrachtgever dienaangaande, onder meer inhoudende dat Opdrachtgever bij de aanvang van de arbeid door een vreemdeling een afschrift van het document, zoals bedoeld in artikel 1 van de Wet op de identificatieplicht, van de vreemdeling dient te ontvangen. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor een zorgvuldige controle van het eerdergenoemde document en stelt aan de hand daarvan de identiteit van de vreemdeling vast en neemt een afschrift van het document op in zijn administratie. Undutchables is niet verantwoordelijk dan wel aansprakelijk voor eventuele boetes die in het kader van de Wet arbeid vreemdelingen aan Opdrachtgever worden opgelegd.
2. Opdrachtgever vrijwaart Undutchables voor boetes die aan Undutchables worden opgelegd als gevolg van enige overtreding door of vanwege Opdrachtgever van het bepaalde in de Wet Arbeid Vreemdelingen.

### **Artikel 21 Medezeggenschap**

1. Opdrachtgever is gehouden de Uitzendkracht die lid is van de ondernemingsraad van Undutchables of Opdrachtgever, in de gelegenheid te stellen deze medezeggenschapsrechten uit te oefenen conform wet- en regelgeving.
2. Indien de Uitzendkracht medezeggenschap uitoefent in de onderneming van Opdrachtgever, is Opdrachtgever het Opdrachtgeverstarief ook verschuldigd over de uren waarin de Uitzendkracht onder werktijd werkzaamheden verricht of een opleiding volgt in verband met het uitoefenen van deze medezeggenschap.

### **Werving & selectie**

#### **Artikel 22 Uitvoering van de Opdracht**

1. Opdrachtgever draagt zorg dat alle gegevens, waarvan Undutchables aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Opdracht, tijdig en schriftelijk aan Undutchables worden verstrekt.

2. Indien de voor de uitvoering van de Opdracht benodigde gegevens niet tijdig en/of incorrect aan Undutchables zijn verstrekt, heeft Undutchables (onder meer) het recht de uitvoering van de Opdracht op te schorten.
3. Een door Undutchables opgegeven, dan wel met haar Opdrachtgever overeengekomen uitvoeringstermijn is informatief, geldt bij benadering en zal derhalve nimmer zijn te beschouwen als een fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
4. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Undutchables het recht bepaalde, uit de Opdracht voortvloeiende, werkzaamheden te laten verrichten door derden.

### **Artikel 23 Tarief**

1. Het tarief van Undutchables bestaat uit een percentage van het tussen Opdrachtgever en de kandidaat overeengekomen bruto fulltime jaarsalaris, inclusief vakantiegeld en, indien van toepassing, een vaste dertiende maand exclusief BTW.
2. Het tarief is verschuldigd bij indiensttreding van de kandidaat bij Opdrachtgever.
3. Kosten voor het plaatsen van advertenties, psychologische tests en reis- en verblijfkosten van kandidaten, zijn niet in het tarief inbegrepen en zullen, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, afzonderlijk aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht.
4. Indien een kandidaat met wie Opdrachtgever een arbeidsovereenkomst heeft gesloten, binnen 1 maand bij een contract van 6 maanden of minder, of binnen de bedongen proeftijd bij een contract van meer dan 6 maanden uit dienst treedt en deze uitdiensttreding niet in overwegende mate te wijten is aan Opdrachtgever, of aan de omstandigheid dat de functie niet overeenkomt met het functieprofiel, of aan een wijziging van omstandigheden bij Opdrachtgever, zal Undutchables maximaal de helft van het tarief aan Opdrachtgever restitueren. Na het verstrijken van 1 maand of de bedongen proeftijd vervalt in elk geval iedere restitutieplichting van Undutchables. De verschuldigde transitievergoeding komt geheel voor rekening van de opdrachtgever en dient rechtstreeks aan de kandidaat te worden uitbetaald.
5. Indien Opdrachtgever gedurende de Opdracht, alsmede binnen een termijn van 1 jaar na beëindiging van de Opdracht, buiten Undutchables om, met één van de aan Opdrachtgever voorgedragen kandidaten een arbeidsovereenkomst of een overeenkomst van opdracht sluit, dan wel op welke wijze dan ook de kandidaat al dan niet via een derde werkzaamheden voor hem laat verrichten, is hij aan Undutchables een tarief verschuldigd, te berekenen conform lid 1 van dit artikel.

### **Artikel 24 Informatieplicht Opdrachtgever**

1. Opdrachtgever is verplicht om Undutchables terstond schriftelijk mededeling te doen van iedere gesloten arbeidsovereenkomst met één of meerdere kandidaten, onder opgave van het met de kandidaat overeengekomen bruto jaarsalaris.
2. De informatieplicht bedoeld in lid 1 van dit artikel geldt mede indien Opdrachtgever binnen een termijn van 1 jaar na het eindigen van de Opdracht, een arbeidsrelatie rechtstreeks voor zich, middels en/of voor derden met een kandidaat aangaat, die hem uit hoofde van de Opdracht bekend is, ongeacht de functie waarvoor deze kandidaat is benaderd.

### **Artikel 25 Einde van de Opdracht**

1. De Opdracht komt (in elk geval) te eindigen:
  - indien een arbeidsovereenkomst tot stand is gekomen tussen Opdrachtgever en een kandidaat ter zake de vacature die onderwerp is van de Opdracht;
  - indien in de vacature tussentijds is voorzien door een ander dan de kandidaat die is voorgedragen door Undutchables;



- indien de vacature is komen te vervallen.
2. Een Opdracht kan direct (buiten) gerechtelijk door één van beide partijen worden ontbonden indien de andere partij:
    - in verzuim is;
    - surseance van betaling heeft aangevraagd, dan wel surseance van betaling is verleend;
    - faillissement heeft aangevraagd, dan wel in staat van faillissement is verklaard;
    - is ontbonden of enig andere liquidatieprocedure van toepassing is;
    - de activiteiten van de door haar gedreven onderneming heeft gestaakt.
  3. Indien Undutchables op één van de in lid 2 genoemde gronden de Opdracht beëindigt, leidt dit niet tot enige aansprakelijkheid van Undutchables voor eventuele schade die Opdrachtgever dientengevolge lijdt. Ten gevolge van de beëindiging zullen de vorderingen van Undutchables onmiddellijk opeisbaar zijn.

### Slotbepalingen

#### Artikel 26 Voorkoming van ontoelaatbare discriminatie

1. Ter voorkoming van het maken van ongeoorloofd onderscheid, in het bijzonder naar godsdienst, levensovertuiging, politieke gezindheid, geslacht, ras, nationaliteit, hetero- of homoseksuele gerichtheid, burgerlijke staat, handicap, chronische ziekte, leeftijd of welke grond dan ook, zullen niet-functierelevante eisen bij het verstrekken van de inlichtingen betreffende de op te dragen werkzaamheden niet door Opdrachtgever kunnen worden gesteld en evenmin door Undutchables worden meegewogen.

#### Artikel 27 Intellectuele eigendom

1. Undutchables zal de Uitzendkracht op verzoek van Opdrachtgever, een schriftelijke verklaring laten ondertekenen teneinde – voorzover nodig en mogelijk – te bewerkstelligen c.q. bevorderen, dat alle rechten van intellectuele eigendom op de resultaten van de werkzaamheden van de Uitzendkracht, toekomen, respectievelijk (zullen) worden overgedragen aan Opdrachtgever. Indien Undutchables in dit verband een vergoeding is verschuldigd aan de Uitzendkracht of anderszins kosten dient te maken, is Opdrachtgever een gelijke vergoeding c.q. gelijke kosten verschuldigd aan Undutchables.
2. Het staat Opdrachtgever vrij rechtstreeks een overeenkomst met de Uitzendkracht aan te gaan of hem een verklaring ter ondertekening voor te leggen terzake van de in lid 1 bedoelde intellectuele eigendomsrechten. Opdrachtgever informeert Undutchables over zijn voornemen daartoe en verstrekt een afschrift van de terzake opgemaakte overeenkomst aan Undutchables.
3. Undutchables is jegens Opdrachtgever niet aansprakelijk voor een boete of dwangsom, die de Uitzendkracht verbeurt of eventuele schade van Opdrachtgever als gevolg van het feit dat de Uitzendkracht zich beroept op enig recht van intellectueel eigendom dan wel in strijd handelt met eventuele rechten dienaangaande van Opdrachtgever.

#### Artikel 28 Geheimhouding

1. Undutchables en Opdrachtgever verstrekken geen vertrouwelijke informatie van of over de andere partij, diens activiteiten en relaties, die hen ter kennis is gekomen ingevolge de Opdracht aan derden, tenzij verstrekking van die informatie nodig is om de Opdracht naar behoren te kunnen uitvoeren of op hen een wettelijke plicht tot bekendmaking rust. Het is Undutchables toegestaan de naam van Opdrachtgever te gebruiken ten behoeve van promotionele doeleinden, tenzij Opdrachtgever hier bij het aangaan van de Opdracht uitdrukkelijk schriftelijk bezwaar tegen heeft gemaakt.

2. Undutchables zal op verzoek van Opdrachtgever de Uitzendkracht verplichten geheimhouding te betrachten omtrent al hetgeen hem bij het verrichten van de werkzaamheden bekend of gewaar wordt, tenzij op de Uitzendkracht een wettelijke plicht tot bekendmaking rust.
3. Het staat Opdrachtgever vrij de Uitzendkracht rechtstreeks te verplichten tot geheimhouding. Opdrachtgever informeert Undutchables over zijn voornemen daartoe en verstrekt een afschrift van de terzake opgemaakte verklaring/overeenkomst aan Undutchables.
4. Undutchables is niet aansprakelijk voor een boete, dwangsom of eventuele schade van Opdrachtgever als gevolg van schending van die geheimhoudingsplicht door de Uitzendkracht.

#### Artikel 29 Persoonsgegevens

1. Opdrachtgever verplicht zich alle aan haar verstrekte persoonsgegevens enkel te verwerken in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
2. Undutchables verwerkt de bij haar aanwezige persoonsgegevens in overeenstemming met de AVG. Het door Undutchables gehanteerde beleid staat weergegeven in haar privacyverklaring, in te zien op <https://undutchables.nl/privacy-commitment>.
3. Het is Opdrachtgever niet toegestaan gegevens van een kandidaat of Uitzendkracht aan derden bekend te maken. Bij overtreding van het bepaalde in dit artikel is Opdrachtgever aan Undutchables een direct opeisbare boete verschuldigd van € 25.000,-- per overtreding.

#### Artikel 30 Betalingen en gevolgen wanbetaling

1. Opdrachtgever dient de door Undutchables ingediende facturen binnen dertig dagen na factuurdatum te voldoen, zonder enige opschorting, korting of verrekening. Indien een factuur niet binnen deze periode is betaald, is Opdrachtgever zonder ingebrekestelling van rechtswege in verzuim en een rente van 8% per jaar verschuldigd, waarbij een deel van een maand tot een volle maand wordt gerekend.
2. Alle door Undutchables te maken/ gemaakte kosten ter verkrijging van betaling, zoals (buiten)gerechtelijke kosten, daaronder begrepen (maar niet daartoe beperkt) de kosten van juridische bijstand, komen volledig ten laste en voor rekening van Opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden berekend conform het Besluit vergoeding buitengerechtelijke incassokosten (BIK).
3. Uitsluitend betalingen aan Undutchables of aan een door Undutchables schriftelijk aangewezen derde werken bevrijdend. Betalingen aan Uitzendkrachten of het verstrekken van voorschotten aan Uitzendkrachten zijn onverbindend en kunnen nimmer grond opleveren voor schulddeling of schuldvergelijking.
4. De in het bezit van Undutchables zijnde kopie van de door Undutchables verzonden factuur geldt als volledig bewijs van de verschuldigdheid van het betreffende factuurbedrag alsmede de rente en de dag, waarop de renteberekening begint.
5. Reclames betreffende een factuur moeten binnen tien dagen na factuurdatum schriftelijk bij Undutchables zijn ingediend, na deze periode vervalt het reclamerecht van Opdrachtgever. De bewijslast betreffende tijdige indiening van de reclame rust op Opdrachtgever.

#### Artikel 31 Buitenlandse reizen

1. Undutchables heeft een reisverzekering voor Uitzendkrachten die in opdracht van Opdrachtgever naar het buitenland reizen. Indien een Uitzendkracht moet reizen naar een oorlogsgebied of een gebied waar een negatief reisadvies voor is uitgevaardigd, is deze verzekering niet van toepassing. Het risico ligt in dit geval volledig bij Opdrachtgever. Undutchables zal de persoon in kwestie afraden in een dergelijke situatie af te reizen.

**Artikel 32 Aansprakelijkheid Opdrachtgever**

1. Indien Opdrachtgever zijn verplichtingen die voortvloeien uit/ samenhangen met de Opdracht en/of deze voorwaarden, in het bijzonder de verplichtingen als omschreven in de artikelen 13,14 en 19 niet nakomt, is hij gehouden tot vergoeding van alle daaruit voortvloeiende schade van Undutchables (inclusief alle kosten waaronder die van rechtsbijstand), zonder dat voorafgaande ingebrekestelling nodig is. Opdrachtgever vrijwaart Undutchables terzake uitdrukkelijk. Dit laat eventuele andere vorderingen van Undutchables onverlet. Het bepaalde in dit artikel is van algemene gelding, zowel – zo nodig aanvullend – ten aanzien van onderwerpen waarbij de schadevergoedingsplicht reeds afzonderlijk in deze voorwaarden is geregeld, als ten aanzien van onderwerpen waarbij dat niet het geval is.

**Artikel 33 Nietigheid**

1. Indien één of meer bepalingen van deze voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, zullen de Opdracht en de voorwaarden voor het overige van kracht blijven. De

bepalingen die niet rechtsgeldig zijn of rechtens niet kunnen worden toegepast, zullen worden vervangen door bepalingen die zoveel mogelijk aansluiten bij de strekking van de te vervangen bepalingen.

**Artikel 34 Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

1. Op alle aanbiedingen, opdrachten en overige overeenkomsten van Undutchables, alsmede op deze voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die voortvloeien uit of samenhangen met een rechtsverhouding waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, worden in eerste aanleg bij uitsluiting beslecht door de bevoegde rechter van het arrondissement, waar het hoofdkantoor van Undutchables is gevestigd. Undutchables is daarnaast bevoegd de rechter te adieren van het arrondissement waar het betrokken filiaal van Undutchables, danwel de Opdrachtgever is gevestigd.